

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Auf folgenden Wegen können Sie sich zu unseren Veranstaltungen anmelden:

- mit dem Anmeldeformular (download von unserer Homepage www.st-hedwigshaus.de)
- per Telefon: 05202 - 91 65 0
- per Telefax: 05202 - 66 54
- per E-Mail an: info@st-hedwigshaus.de.

Die Anmeldung ist verbindlich.

⇒ Mit ihr erkennen Sie unsere nachstehend genannten Geschäftsbedingungen an.

Allgemeines

Die nachbenannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Vertragsbeziehungen zwischen der Heimvolkshochschule St. Hedwigs-Haus e.V. (nachfolgend auch Veranstalter genannt) und den Vertragspartnern (nachfolgend auch Teilnehmende genannt) für die von der Heimvolkshochschule angebotenen Bildungsveranstaltungen. Etwaige mündliche Nebenabreden sind unwirksam. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam, es sei denn, ein Festhalten am Vertrag würde eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen.

Bestätigung / Warteliste / Ausfall einer Veranstaltung

Ihre Anmeldung stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Weiterbildungs- und Unterbringungsvertrages mit uns dar. Die Anmeldung gilt als angenommen, wenn sie nicht innerhalb von 14 Tagen von uns abgelehnt wird. Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs gebucht. Sollte die von Ihnen gewünschte Veranstaltung bereits belegt sein, erhalten Sie umgehend Nachricht und werden auf eine Warteliste gesetzt. Geben Sie bitte bei Ihrer Anmeldung Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse an, damit ein kurzfristiger Kontakt bei frei werdenden Plätzen möglich ist. Wenn Sie von der Warteliste gestrichen werden möchten, setzen Sie uns bitte davon in Kenntnis. Fällt die von Ihnen gebuchte Veranstaltung aus, werden Sie von uns benachrichtigt.

Rücktrittsbedingungen

Sollten Sie nach Ihrer Anmeldung an der gewünschten Veranstaltung nicht teilnehmen können, teilen Sie uns dies bitte umgehend schriftlich oder telefonisch mit. Bei Absage bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir Ihnen 20 % der Teilnahmegebühr, bei späterer Absage die komplette Teilnahmegebühr; bei Gastveranstaltungen gelten andere Regelungen, die individuell festgelegt werden. Selbstverständlich kann auch ein/e Ersatzteilnehmer/in benannt werden.

Die Heimvolkshochschule St. Hedwigs-Haus e.V. kann eine Veranstaltung vor Veranstaltungsbeginn absagen, sollte die erforderliche Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht sein. Sollte durch Krankheit, höhere Gewalt, z.B. Krieg, Aufruhr oder andere unvorhersehbare, vom Veranstalter nicht zu vertretende Ereignisse, z.B. Streik, eine Durchführung der Veranstaltung nicht möglich sein, kann die Heimvolkshochschule diese jederzeit absagen. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden Ihnen erstattet oder bei Bedarf für eine spätere Veranstaltung gutgeschrieben. Eine darüber hinausgehende Haftung des Veranstalters besteht in diesen Fällen nicht. Zu geringfügigen Änderungen im Hinblick auf Referentinnen/Referenten, Veranstaltungstermin, -ort oder -programm sind wir jederzeit berechtigt.

Kosten

Die Teilnahmegebühr können Sie direkt bei Ihrer Anreise bar bezahlen. Sie schließt die Seminar-kosten sowie die Kosten für Unterkunft (inkl. Bettwäsche und Handtücher) und Verpflegung ein. Preisnachlässe für nicht in Anspruch genommene Leistungen (z.B. Übernachtung oder einzelne Mahlzeiten) können nicht gewährt werden.

Haftung

(1) Der Veranstalter haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit des Veranstalters oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen sowie bei einer leichtfahrlässig verursachten Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet der Veranstalter nur nach dem Produkthaftungsgesetz, soweit einschlägig oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die schuld-hafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht zugleich ein anderer der in Satz 1 oder 2 aufgeführten Fälle gegeben ist.

(2) Die Regelungen des vorstehenden Abs. 1 gelten für alle Schadensersatzansprüche (insbesondere für Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung), und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gelten auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwen-dungen.

3) Die Regelung des vorstehenden Abs. 1 gilt im Falle des Verzugs und der Unmöglichkeit der Veranstaltung entsprechend. In allen anderen Fällen des Verzugs und der Unmöglichkeit, namentlich bei leicht fahrlässig verursachter Verzögerung oder Unmöglichkeit ist die Haftung des Veranstalters für den Schadensersatz neben und/oder statt der Leistung einschließlich des Ersatzes vergeblicher Aufwendungen auf den Wert der Auftragssumme (= Teilnahmegebühr) beschränkt. Weitergehende Ansprüche des/der Teilnehmenden sind - auch nach Ablauf einer dem Veranstalter gesetzten Frist zur Leistung - ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss des Veranstalters bei unverschuldetem Ausfall der Veranstaltung wie etwa bei Krankheit, höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren nicht zu vertretenden Ereignissen (s. o. Regelung zu den Rücktrittsbedingungen) bleibt unberührt.

(4) Das Recht des/der Teilnehmenden zum Rücktritt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Veranstalter die Pflichtverletzung, Unmöglichkeit oder Verzug zu vertreten hat, bleibt unberührt. Der/die Teilnehmende hat sich bei Pflichtverletzungen und den Verzug innerhalb einer angemessenen Frist nach Aufforderung des Veranstalters zu erklären, ob er/sie vom Vertrag zurücktritt oder auf die Leistung besteht.

(5) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des/der Teilnehmenden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist aus hygienischen Gründen und mit Rücksicht auf die anderen Teilnehmenden nicht gestattet.

Zahlungsziel

Rechnungen sind 14 Tage nach Erhalt ohne Abzug zu zahlen.

Teilnahmebescheinigungen

Über die Teilnahme an einer Veranstaltung wird der/dem Teilnehmenden bei Bedarf eine Teilnahme-bescheinigung ausgestellt.

Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehr- und Unterrichtsmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch die/den Teilnehmenden vor. Ein Weiterverkauf von Lehrgangsunterlagen ist nicht zugelassen.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erklärt sich der/die Teilnehmende damit einverstanden, dass seine/ihre persönlichen Daten für die Veranstaltungsverwaltung (Abwicklung und spätere Teilnehmendeninformationen) gespeichert werden. Die Heimvolkshochschule verpflichtet sich, diese Daten ausschließlich für die Veranstaltungsverwaltung zu verwenden.

Sie gibt in keinem Fall personenbezogene Daten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungs- und Unterbringungspartner, die zur Abwicklung des Vertrages in unserem Auftrag tätig werden. Der Umfang der Übermittlung beschränkt sich auf das notwendige Minimum.

Sie als Teilnehmende/r sind damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG uns die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt, soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung).

Gerichtsstand

Es findet Deutsches Recht Anwendung mit Ausnahme der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts. Hat der Besteller seinen Sitz bzw. Wohnsitz nicht in der Bundesrepublik, so ist Detmold nicht ausschließlicher Gerichtsstand. Ausschließliche Gerichtsstände, z.B. für das gerichtliche Mahnverfahren bleiben unberührt. Ansonsten ist Detmold, soweit zulässig, Gerichtsstand.

Stand: September 2017

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Institut für Migrations- und Aussiedlerfragen - Heimvolkshochschule St. Hedwigs-Haus e. V.

Am Lehmstich 15

33813 Oerlinghausen

Tel.: 0 52 02 / 91 65-0

Fax: 0 52 02 / 66 54

E-Mail: info@st-hedwigshaus.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag wirksam widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich eventueller Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ort, Datum

Unterschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers